



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Villa Attent B.V.

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2020-2499860/
V2017454

Datum 5 juni 2020
Betreft afsluitbrief inspectiebezoek 6 september 2019

Geachte raad van bestuur,

Op 6 september 2019 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (de inspectie) een inspectiebezoek aan Villa Attent B.V. in Nijverdal. Het bezoek is gebracht door N.N., inspecteur en ondergetekende.

Naar aanleiding van dit bezoek stuurde de inspectie u op 13 december 2019 het definitieve inspectierapport toe.

De inspectie vroeg u naar aanleiding van dit bezoek de nodige verbeteringen door te voeren om te voldoen aan de normen uit het rapport op uiterlijk 1 april 2020. De inspectie vroeg u hiervan een resultaatverslag op te stellen en uiterlijk 1 april 2020 te sturen aan de inspectie.

Het ging daarbij om de volgende normen:

- Norm 2.2 Zorgverleners werken methodisch. Zij leggen dit proces inzichtelijk vast in het cliëntdossier.
- Norm 2.6 Zorgverleners handelen volgens de afspraken zoals beschreven in protocollen, richtlijnen en handreikingen. Zij weten wanneer zij wel en niet kunnen afwijken.
- Norm 2.7 Zorgverleners werken multidisciplinair en schakelen tijdig disciplines en specifieke expertise in van binnen of buiten de organisatie. In deze samenwerking maken zorgverleners afspraken wie waarvoor verantwoordelijk is.
- Norm 3.2 De zorgaanbieder bewaakt, beheerst en verbetert systematisch de kwaliteit en veiligheid van de zorg.
- Norm 3.3 De zorgaanbieder schept voorwaarden voor een cultuur gericht op leren en verbeteren.
- Norm 4.3 Zorgverleners beschikken over een actueel medicatieoverzicht en actuele toedienlijsten van de apotheek.
- Norm 4.8 De zorgverlener parafeert de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en toedientijd op de toedienlijst.

De inspectie vroeg u in het resultaatverslag per norm de volgende informatie op te nemen:

- binnen welke termijn voldaan is aan de norm(en);
- welke aanpak en acties u heeft ingezet om volledig aan de norm te voldoen;
- Hoe u weet dat u aan de norm voldoet;
- als u per de datum van het resultaatverslag nog niet volledig aan de norm voldoet per welke datum dit wel het geval zal zijn.

Datum

5 juni 2020

Kenmerk

2020-2499860/
V2017454

Op 26 maart 2020 heeft de inspectie dit resultaatverslag in goede orde ontvangen, waarvoor dank. Hierbij ontvangt u de reactie van de inspectie op uw rapportage.

Het resultaatverslag toont aan dat de zorgaanbieder verschillende verbeteringen heeft ingezet op de normen. Met name de tekortkomingen op het gebied van medicatieveiligheid lijken te zijn opgelost. Ook is een tweede lid aan de raad van commissarissen toegevoegd.

De zorgaanbieder schakelt externe deskundigheid in. Deze externe deskundige begeleidt de zorgaanbieder in het kwaliteitstraject. Maandelijks bespreken de bestuurder en de zorgmanager het beheersplan, waar de verbeterplannen en resultaten in opgenomen zijn. Daarnaast start de zorgaanbieder met het elektronisch aftekenen van medicatietoediening. Tevens heeft de zorgaanbieder een specialist ouderengeneeskunde betrokken. Uit het resultaatverslag blijkt echter niet altijd hoe de zorgaanbieder gemeten heeft dat zij aan de normen voldoet, bijvoorbeeld bij norm 2.2.

Gezien de geconstateerde risico's is het mogelijk dat de inspectie in de toekomst een vervolfbezoek aan Villa Attent B.V. brengt.

De inspectie sluit het toezichtbezoek van 6 september 2019 met deze brief af.

Om een volledig en actueel beeld te geven van Villa Attent, maken wij deze afsluitbrief net als de eerdere rapport(en) die over Villa Attent zijn opgesteld, actief openbaar op onze website www.igj.nl.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igj.nl/onderwerpen).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

N.N.
senior inspecteur